

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Open Transit Venezuela

Última actualización: 05 de diciembre 2025

1. INTRODUCCIÓN Y COMPROMISO

En **Open Transit Venezuela**, creemos que la movilidad es un derecho público y que la privacidad es un derecho fundamental. Nuestra filosofía es "**Privacidad por Diseño**": construimos nuestras herramientas para que funcionen con la mínima cantidad de datos personales posibles.

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información cuando usted utiliza nuestro sitio web transporte.cromstudio.com.ve, nuestra aplicación web progresiva (PWA) y nuestros servicios relacionados.

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en este documento.

2. QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS

Diferenciamos entre dos tipos de usuarios: el **Usuario Pasajero** (visitante general) y el **Colaborador/Mapper** (usuario registrado).

A. Para el Usuario Pasajero (Uso general del Visor)

Usted puede navegar, buscar rutas y consultar mapas sin registrarse ni proporcionar su nombre.

- **Datos de Ubicación (Opcional):** Si usted otorga permiso explícito, utilizamos la geolocalización de su dispositivo únicamente para mostrarle paradas cercanas o trazar rutas desde su posición ("Mi Ubicación"). **Esta ubicación no se almacena en nuestros servidores vinculada a su identidad.** Se procesa en tiempo real y se descarta o se anonimiza inmediatamente.
- **Datos de Uso (Telemetría Anónima):** Recopilamos datos estadísticos sobre cómo se usa el servicio (ej. "Ruta más buscada: Chacaíto -> La Trinidad", "Tiempo de permanencia en la app"). Estos datos son agregados y no permiten identificar a una persona específica.
- **Información del Dispositivo:** Tipo de navegador, sistema operativo y resolución de pantalla, para optimizar la visualización del mapa.

B. Para el Colaborador / Mapper (Voluntarios y Brigadistas)

Para los usuarios que contribuyen activamente subiendo datos o validando rutas, requerimos cierta información para gestionar la calidad del dato:

- **Datos de Registro:** Nombre, correo electrónico y (opcionalmente) número de teléfono.
- **Trazados GPS:** Al usar las herramientas de mapeo, registramos las coordenadas GPS de sus recorridos. Estos datos se hacen públicos como parte del set de datos abiertos (GTFS/OSM), pero desvinculados de su información personal privada, salvo la atribución pública de autoría (ej. "Mapeado por Usuario123") si usted lo desea.

3. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Utilizamos cookies (pequeños archivos de texto almacenados en su navegador) y almacenamiento local (*Local Storage*) para mejorar su experiencia.

Tipos de Cookies que utilizamos:

1. **Cookies Esenciales (Técnicas):** Necesarias para que el mapa cargue correctamente, para recordar sus preferencias de visualización (ej. Modo Oscuro/Claro) o para mantener la sesión activa si es un Colaborador. No se pueden desactivar.

2. **Cookies de Analítica (Anonimizadas):** Utilizamos servicios de terceros (como Google Analytics o Firebase) para entender el tráfico web. Hemos configurado estas herramientas para **anonimizar su dirección IP**, de modo que no podamos rastrear su identidad real.
3. **Cookies de Publicidad (Limitadas):** Podemos mostrar publicidad no intrusiva para sostener el proyecto. Los proveedores de publicidad (como Google AdSense) pueden usar cookies para mostrar anuncios relevantes basados en su navegación general, no en datos proporcionados a Open Transit Venezuela.

Control de Cookies: Usted puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies o para indicar cuándo se envía una cookie. Sin embargo, algunas funciones del servicio (como recordar sus rutas favoritas) pueden no funcionar correctamente sin ellas.

4. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Usamos los datos recopilados exclusivamente para:

1. **Proveer el Servicio:** Mostrar rutas, calcular tiempos de viaje y tarifas.
2. **Mejorar la Infraestructura:** Analizar qué rutas son más buscadas para priorizar el mapeo de esas zonas ("Inteligencia de Demanda").
3. **Seguridad:** Detectar y prevenir usos fraudulentos o ataques al sitio web (DDoS).
4. **Comunicación (Solo Colaboradores):** Contactar a los mappers para validar datos dudosos o coordinar actividades de campo. **Nunca enviaremos correos de marketing a usuarios generales.**

5. COMPARTIR INFORMACIÓN CON TERCEROS

Open Transit Venezuela **NO vende, alquila ni comercializa sus datos personales a terceros.**

Compartimos información únicamente en los siguientes escenarios:

- **Datos Abiertos (Open Data):** Los datos de transporte (rutas, horarios, paradas) recopilados por la comunidad se publican bajo licencia **Creative Commons (CC BY 4.0)**. Son de dominio público. Esto **no incluye** datos personales de los usuarios.
- **Proveedores de Servicios:** Utilizamos proveedores confiables para alojamiento web (Hosting), mapas (OpenStreetMap) y análisis. Estos proveedores tienen acceso limitado a su información solo para realizar tareas en nuestro nombre y están obligados a protegerla.
- **Requerimiento Legal:** Si una autoridad judicial venezolana competente lo solicita mediante orden oficial, y estrictamente bajo el marco de la ley. (Recordad, que no guardamos datos personales del usuario general)

6. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos:

- **Cifrado:** Todo el tráfico entre su dispositivo y nuestros servidores viaja cifrado mediante **HTTPS (SSL/TLS)**.
- **Minimización:** No almacenamos datos que no necesitamos. Si no necesitamos su nombre, no lo pedimos.
- **Acceso Restringido:** Solo el personal técnico autorizado de Crom Studio tiene acceso a la base de datos de colaboradores.

Sin embargo, recuerde que ningún método de transmisión por Internet es 100% seguro.

7. SUS DERECHOS

Como usuario, usted tiene derecho a:

- **Acceder:** Solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted (si aplica).
- **Rectificar:** Corregir información inexacta.
- **Eliminar (Derecho al Olvido):** Solicitar que borremos su cuenta de colaborador y sus datos personales asociados. *Nota: Los datos de rutas públicas aportados a la comunidad permanecerán en el sistema como datos abiertos anónimos para garantizar la integridad del mapa.*
- **Oponerse:** Rechazar el procesamiento de sus datos para fines estadísticos.

Para ejercer estos derechos, contáctenos en el correo indicado al final.

8. MENORES DE EDAD

El servicio de visualización de mapas es apto para todo público. Sin embargo, el registro como **Colaborador/Mapper** está reservado para mayores de 18 años o menores con supervisión de sus padres/tutores. Si detectamos una cuenta de un menor sin autorización, procederemos a eliminarla.

9. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta política ocasionalmente para reflejar cambios en nuestra tecnología o requisitos legales. Le notificaremos sobre cambios significativos a través de un aviso visible en nuestro sitio web.

10. CONTACTO

Si tiene preguntas sobre esta política o sobre cómo manejamos sus datos, por favor contáctenos:

- **Correo Electrónico:** opentransitvenezuela@cromstudio.com.ve
- **Entidad:** Crom Studio / Equipo Open Transit Venezuela

Al usar Open Transit Venezuela, usted contribuye a una ciudad más transparente sin sacrificar su privacidad.